Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель **Тароян Арменуи Гвитоновна** (ИНН 501719721423, ОГРНИП 323400000046577, далее — Оператор) может получить о пользователях во время использования ими сайта https://dialog.soholms.com и оказываемых Услуг.

1. **Общие положения**
   1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона «О рекламе» и иных нормативных актов РФ в области защиты и обработки персональных данных.
   1.2. Использование пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой. В случае несогласия пользователь обязан воздержаться от использования сайта и Услуг.
   1.2. Состав обрабатываемых персональных данных

2. **Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных пользователей:**
   2.1. фамилия, имя, отчество;
   2.2. адрес электронной почты;
   2.3. номер телефона;
   2.4. данные о произведённых платежах;
   2.5. переписка и сообщения в личном кабинете;
   2.6. аудио- и видеозаписи занятий, если пользователь участвует в онлайн-занятиях, которые записываются;
   2.7. иные данные, предоставленные пользователем добровольно при регистрации или использовании Услуг.

3. **Цели обработки персональных данных**
   3.1. Персональные данные обрабатываются для:
      3.1.1. заключения и исполнения Договора публичной оферты;
      3.1.2. предоставления доступа к материалам и онлайн-занятиям;
      3.1.3. проверки домашних заданий и обратной связи;
      3.1.4. обеспечения технической и клиентской поддержки;
      3.1.5. статистических и аналитических целей;
      3.1.6. направления информационных сообщений, связанных с оказанием Услуг;
      3.1.7. направления рекламных материалов (при наличии отдельного согласия).

4. **Правовые основания обработки**

4.1. Основаниями обработки ПДн являются:
- 4.1.1. согласие субъекта персональных данных;
- 4.1.2. заключение и исполнение договора публичной оферты;
- 4.1.3. исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку ПДн с использованием автоматизированных средств и без них.

5.2. Оператор вправе поручить обработку ПДн третьим лицам (платёжным системам, CRM-сервисам, платформам для проведения онлайн-занятий) при условии соблюдения ими требований законодательства РФ.

5.3. Трансграничная передача ПДн осуществляется только в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн, и при наличии уведомления Роскомнадзора, если это требуется.

6. Хранение и защита персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

6.2. Первичный сбор и хранение персональных данных граждан РФ осуществляется на территории Российской Федерации.

7. Сроки обработки и уничтожение персональных данных

7.1. ПДн обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия субъектом.

7.2. По достижении целей обработки или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает ПДн в сроки, установленные законодательством РФ.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь вправе:
- 8.1.1. получать сведения о своих ПДн, об их обработке, об основаниях и целях обработки;
- 8.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн;
- 8.1.3. отозвать согласие на обработку ПДн;
- 8.1.4. обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

9. Обязанности Оператора

9.1. Оператор обязан:
- 9.1.1. обрабатывать ПДн на законных основаниях;
- 9.1.2. обеспечивать конфиденциальность и безопасность ПДн;
- 9.1.3. предоставлять пользователю по запросу сведения об обработке его ПДн;
- 9.1.4. прекратить обработку и уничтожить ПДн при достижении целей или отзыве согласия.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.

11. Контакты

Вопросы по обработке и защите персональных данных можно направлять на электронный адрес: **info@dialog.soholms.com**.