ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 23.09.2025

Настоящий документ в соответствии с законодательством Российской Федерации является публичной офертой и содержит все существенные условия, необходимые для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг и лицензионных договоров.

Публичная оферта вступает в силу с момента ее опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте https://dialog.soholms.com и действует до момента отзыва Публичной оферты ИП Тароян А.Г.

Публичная оферта может быть изменена/отозвана ИП Тароян А.Г. в одностороннем порядке. В случае внесения изменений они вступают в силу с момента их опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте https://dialog.soholms.com, если иной срок вступления в силу не установлен ИП Тароян А.Г.

Внесение изменений/ отзыв Публичной оферты не влечет за собой внесение соответствующих изменений/ прекращение правоотношений, возникших между ИП Тароян А.Г. и лицами, принявшими оферту до даты внесения изменений/отзыва Публичной оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Публичная оферта (Оферта) – предложение ИП Тароян А.Г., адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор возмездного оказания услуг и лицензионный договор;

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, выраженное в полной или частичной оплате Услуг ИП Тароян А.Г. Заказчиком, а также фактическим началом пользования Услугами (вход в личный кабинет). Акцепт означает заключение между ИП Тароян А.Г. и лицом, принявшим оферту, договора возмездного оказания услуг и лицензионного договора на условиях, изложенных в Оферте;

1.3. Договор – договор возмездного оказания услуг и лицензионный договор, заключенный между лицом, принявшим оферту, и ИП Тароян А.Г. в результате Акцепта Публичной оферты;

1.4. Сайт – веб-сайт, размещенный в общем доступе по адресу https://dialog.soholms.com;

1.5. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Тароян Арменуи Гвитоновна (ИНН 501719721423, ОГРНИП 323400000046577);

1.6. Заказчик – физическое лицо, осуществившее Акцепт Публичной оферты;

1.7. Стороны – Заказчик и Исполнитель;

1.8. Услуги – перечень информационных услуг, оказываемых Исполнителем, размещённый на Сайте, в том числе Обучающая программа, текстовые файлы, видеозаписи, видеотрансляции, вебинары, в том числе в записи, направленные на передачу Заказчику знаний, умений и навыков, а также сведения о порядке доступа к аудиовизуальным произведениям, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю. Услуги не являются образовательными услугами, подлежащими лицензированию в соответствии с законодательством РФ, и носят информационно-консультационный характер. По итогам оказания услуг Исполнитель может выдавать сертификат, который носит исключительно информационный характер и не является документом государственного образца;

1.9. Обучающая программа – интеллектуальная работа Исполнителя, передаваемая Заказчику на основе неисключительной лицензии;

1.9.1. Неисключительная лицензия – право Заказчика использовать полученные от Исполнителя Обучающие программы и/или Услуги посредством Программного обеспечения в личных целях без дальнейших перепродажи, распространения и какого-либо изменения, а также без права предоставления третьим лицам, публикации в интернете или демонстрации в открытом доступе;

1.10. Программное обеспечение (ПО) — браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере, смартфоне.

1.11. Ответы на вопросы — информационная услуга в форме устного ответа на вопрос или ответов на вопросы с определенной тематикой в ходе оказания Услуги посредством сети Интернет.

1.12. Занятие — трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, в ходе которой Заказчику предоставляется возможность задать Исполнителю вопросы, касающиеся тематики Занятия, в письменной форме. Ответы на вопросы Исполнитель представляет посредством их размещения в чате на определенном Исполнителем интернет-ресурсе.

1.13. Абонемент – точный набор обучающих материалов, практических занятий, инструментов обучения и коммуникационных возможностей, характеризирующих Обучающую программу. Абонементы по каждой Обучающей программе размещены на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к материальным носителям информации и (или) цифровым материалам и по проведению онлайн-занятий (в режиме реального времени) по изучению иностранного языка, являющимся

интеллектуальной собственностью Исполнителя и предоставляемым на основании неисключительной лицензии, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.

2.2. Оказание услуг осуществляется дистанционно через сеть Интернет путём:

2.2.1. предоставления доступа к материалам (видеозаписи, задания, методические материалы);

2.2.2. проведения онлайн-занятий с преподавателем по графику, указанному на Сайте и (или) в личном кабинете;

2.2.3. проверки домашних заданий и предоставления обратной связи;

2.2.4. оказания информационно-консультационной поддержки (включая ответы на вопросы в письменной форме).

2.3. Точный состав, объём и сроки оказания услуг определяются выбранным и оплаченным Абонементом и указаны на Сайте.

2.4. Исполнитель не несёт ответственности за сбои и нестабильность интернет-соединения со стороны Заказчика и (или) используемого им оборудования и программного обеспечения.

2.5. Оказываемые Исполнителем услуги носят консультационный и информационный характер, не относятся к образовательным программам в смысле законодательства Российской Федерации и не предполагают выдачу документов об образовании.

2.6. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком определённых результатов обучения, поскольку итоговый результат зависит от личных усилий и вовлечённости Заказчика.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА

3.1. Срок оказания Услуг по Договору указывается на Сайте в соответствующей Услуге. Длительность предоставления Услуг по Договору зависит от выбранного и оплаченного Заказчиком Абонемента.

3.2. График и содержание Обучающей программы размещаются на Сайте в соответствующем Абонементе.

3.3. Ответы на текстовые и голосовые сообщения Заказчика в рамках Обучающей программы предоставляются Исполнителем по рабочим дням с 10:00 до 20:00 по берлинскому времени (CET/CEST). В период праздничных и выходных дней сроки предоставления ответов могут корректироваться; текущие сообщения могут быть обработаны в ближайшие рабочие дни.

3.4. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в соответствующем уроке либо голосовыми сообщениями на обучающей платформе или в чате на определенном Исполнителем интернет-ресурсе.

3.5. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трёх) календарных дней после проведения последнего занятия в абонементе Заказчик не заявил мотивированного возражения по качеству и объёму оказанных услуг путём направления обращения по адресу электронной почты info@dialog.soholms.com или через личный кабинет/чат менеджеру поддержки.

3.6. Заказчик вправе перенести индивидуальное Занятие, предупредив об этом Исполнителя не менее, чем за 12 (двенадцать) рабочих часов. Если указанный срок пропущен, Занятие считается проведенным.

3.7. Пропуски групповых занятий по вине Заказчика возврату и переносу не подлежат.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику персональный доступ к Обучающей программе в закрытом разделе Сайта не позднее 48 часов с момента поступления оплаты (если иной срок не установлен описанием Абонемента на Сайте), а для Услуг с фиксированной датой начала — в день начала оказания Услуг. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность доступа в случае неверно указанного адреса электронной почты Заказчика при оплате Услуги.

4.1.2. Довести до сведения Заказчика информацию о планируемой программе обучения путем размещения ее Сайте и в закрытом разделе Сайта.

4.1.3. Организовать проведение онлайн-занятий, проверку домашних заданий и предоставление ответов на сообщения Заказчика в соответствии с программой курса и приобретённой Услугой. Информация о времени и месте проведения занятий размещается в закрытом разделе Сайта и/или направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате Услуги.

4.1.4. Разместить запись группового занятия в специальном закрытом разделе Сайта.

4.1.5. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по Договору.

4.1.6. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, ответов на сообщения, проверки домашнего задания и иных консультаций, не меняя при этом

установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте https://dialog.soholms.com, не менее чем за 3 (три) дня до их введения в действие.

4.2.3. Исполнитель не обязан дополнительно оповещать Заказчика об изменениях содержания публичной оферты.

4.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора. В этом случае уплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

4.2.5. Под существенным нарушением условий Договора понимается использование материалов с нарушением авторских прав (в том числе их распространение третьим лицам, публикация в интернете, передача доступа другим лицам), в том числе однократное нарушение.

4.2.6. Исполнитель вправе ограничить или заблокировать участие Заказчика в комментариях и других коммуникациях в рамках оказания Услуг в случае нарушения правил поведения. К таким нарушениям относятся, в частности: разжигание межнациональной или социальной розни, отвлечение участников от темы обучающей программы, размещение спама или рекламы, использование нецензурной лексики, проявление хамства, распространение призывов к недоверию к Исполнителю, а также оскорбления в адрес Исполнителя или иных участников программы и иные действия, препятствующие нормальному проведению занятий. В случае блокировки возврат денежных средств не производится. Решение Исполнителя о блокировке является окончательным и может быть принято на определённый срок или до окончания занятий.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Для получения Услуг по Договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, в т.ч. Microsoft Word, браузером Google Chrome.

4.3.2. После выбора Пакета Услуг, принятия Публичной оферты и оплаты Пакета Услуг придерживаться установленного графика Обучающей программы, соблюдать график, выполнять задания и рекомендации Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по Договору.

4.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для принятия участия в Обучающей программе, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания Услуг по Договору, а именно: фамилию, имя, актуальный адрес электронной почты, контактный телефон.

4.3.4. Соблюдать правила поведения на Занятиях и в чате на определённом интернет-ресурсе, проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам в случае группового Занятия.

4.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.6. Цитирование предоставляемой Исполнителем Заказчику информации и материалов в рамках Договора возможно только со ссылкой на Сайт.

4.3.7. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность ссылок на место проведения Занятия, доступа к обучающим раздаточным материалам.

4.3.8. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.9. Заказчик обязан отслеживать изменения публичной оферты на Сайте.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать Услуги в объёме, составе и сроках, предусмотренных выбранным и оплаченным Абонементом, в порядке, установленном настоящим Договором.

4.4.2. Получать достоверную и полную информацию об Исполнителе, порядке и условиях оказания Услуг, их содержании, стоимости и порядке оплаты.

4.4.3. На сохранность и конфиденциальность своих персональных данных, предоставленных Исполнителю в рамках исполнения Договора.

4.4.4. Расторгнуть Договор в любое время в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, с оплатой фактически оказанных Услуг.

4.4.5. Перенести индивидуальное занятие, предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 12 (двенадцать) рабочих часов до его начала.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими тарифами, размещёнными на Сайте Исполнителя https://dialog.soholms.com и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость Услуг вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

5.2. Стоимость разового индивидуального занятия составляет 4 000 (четыре тысячи) рублей.

5.3. При приобретении Абонемента Заказчику предоставляется скидка, и итоговая стоимость Абонемента рассчитывается исходя из цены, указанной в п. 5.2 настоящего Договора.

5.4. Оплата может осуществляться в рублях Российской Федерации, а также в иной валюте, доступной в списке способов оплаты, указанном на Сайте. При оплате в евро расчёт стоимости Услуг производится по фиксированному курсу 1 (один) евро = 100 (сто) рублей.

5.5. Порядок оплаты выбранной Услуги или Абонемента указывается на Сайте и может быть изменен Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новый порядок оплаты вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

5.6. Порядок предоставления доступа к материалам, указанным в п. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4 Договора, указывается на Сайте и зависит от выбранного Заказчиком способа оплаты Услуг. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

5.7. В случае частичной оплаты, предусмотренной условиями Абонемента, и невнесения очередного платежа Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, в том числе ограничить доступ к ранее предоставленным материалам, указанным в п. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4 Договора, и прекращать участие Заказчика в групповых занятиях. В случае неоплаты нового расчётного периода (месяца) участие Заказчика в групповых занятиях прекращается, а доступ к материалам, предоставленным ранее в рамках Абонемента, блокируется до момента внесения полной оплаты.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат денежных средств, внесённых Исполнителем, при отсутствии доплаты осуществляется по заявлению, направленному Заказчиком на электронный адрес info@dialog.soholms.com. Заявление рассматривается 10 календарных дней.

6.2. Форма заявления, указанная в п. 6.1. настоящего Договора, приведена в Приложении № 1 к настоящему Договору и размещена на Сайте Исполнителя. Использование иной формы допускается при условии, что в заявлении содержатся сведения, необходимые для возврата денежных средств.

6.3. В случае отказа Заказчика от прохождения курса сумма возврата рассчитывается исходя из стоимости разового занятия, установленной в п. 5.2 настоящего Договора, без учёта предоставленной скидки.

6.4. Денежные средства, подлежащие возврату согласно п. 6.1 Договора, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении, в течение 10 (десяти) банковских дней после рассмотрения заявления от Заказчика на почту info@dialog.soholms.com.

6.5. Оказанные Исполнителем Услуги считаются соответствующими условиям настоящего Договора, если они предоставлены в согласованном объёме и в установленные сроки, в соответствии с программой курса и описанием на Сайте.

6.6. Претензии Заказчика, основанные исключительно на субъективных ожиданиях и личных предпочтениях (например, дизайн материалов, оформление презентаций, используемый шрифт, стиль изложения), не могут рассматриваться как основания для признания Услуги оказанной ненадлежащим образом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае невозможности получения Услуг Заказчиком по причинам, не зависящим от Исполнителя (в том числе нарушение работы Интернета, оборудования или ПО на стороне Заказчика), Услуги считаются предоставленными Исполнителем надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

7.2. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по Договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае факторов, не зависящих от Исполнителя, таких как неудовлетворительного качества интернет-соединения стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг по Договору может оказаться затруднительным или невозможным, в связи с чем дата проведения Занятий может быть перенесена Исполнителем с уведомлением Заказчика.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. Надлежащим доказательством форс-мажора являются документы, выданные компетентными органами. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту info@dialog.soholms.com

7.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения Занятий, в том числе, но не ограничиваясь: нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет, – не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

8.1. Сайт, Обучающие программы и иные материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, содержат результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю и/или иным правообладателям.

8.2. Используя Сайт и материалы в процессе прохождения Обучающей программы, Заказчик признаёт и соглашается с тем, что все материалы и их структура защищены авторским правом, правом на товарный знак и иными правами на результаты интеллектуальной деятельности. Указанные права действительны и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и созданных в будущем.

8.3. Никакие права на материалы, предоставляемые Исполнителем, включая аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки, не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора.

8.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, Заказчик несёт ответственность, установленную Гражданским кодексом Российской Федерации, в том числе ст. 1250, 1251, 1252 ГК РФ. Такое нарушение признаётся существенным нарушением условий Договора и является основанием для его одностороннего расторжения Исполнителем без возврата уплаченных денежных средств.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Сторонами, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.3. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.4. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления Стороной об имеющем место разногласии другой Стороне, спор или разногласие не будут урегулированы или урегулированы не полностью, любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по местонахождению Исполнителя.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Тароян Арменуи Гвитоновна
ОГРНИП 323400000046577
ИНН 501719721423

Приложение № 1 к Договору публичной оферты от 23.09.2025

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, _____
(Ф.И.О. Заказчика полностью, телефон, электронная почта)
_____
_____,
прошу вернуть уплаченные мною денежные средства за Услуги, оказание которых осуществляется по Договору публичной оферты от «___» _____ 20___ г., заключенному между мной и Индивидуальным предпринимателем Тароян Арменуи Гвитоновной.

Дата оплаты: «___» _____ 20___ г.
Сумма оплаты: _____ ☐рублей / ☐евро
Способ оплаты: _____
(банковская карта, платёжная система и т.п.)

Прошу перечислить денежные средства:
☐ на тот же счёт/карту, с которой производилась оплата
☐ на следующие реквизиты: _____
(указать при необходимости)

Дата: «___» _____ 20___ г.

Подпись: _____ /Ф.И.О./